

# INLEIDING

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van, of een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door.

## Contactgegevens

Sunny Lifestyle

Vekenweg 26, 1663BA de Weere

tel: +31654345512

[info@sunny-lifestyle.nl](mailto:info@sunny-lifestyle.nl)

KvK 70181497

BTW NL002226858B06

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Sunny Lifestyle zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2 Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Sunny Lifestyle slechts bindend, indien en voor zover deze door Sunny Lifestyle uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **Prijzen en product informatie**

1 Alle producten op de website van Sunny Lifestyle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

3 Sunny Lifestyle kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Alle producten zijn door ons handgemaakt.

## **Betaling**

De klant dient de betalingen aan Sunny Lifestyle volgens het bestelproces te voldoen en op de website aangegeven betaalmethode.

## **Verzending**

Wij streven er naar om je verzending binnen 2-6 werkdagen te versturen.

Bij een verzending binnen Nederland en België vanaf 100,- euro of meer worden er geen bezorgkosten in rekening gebracht. De verzending word verstuurd via Post.nl.

## **Retourneren**

Mocht je bestelling helaas niet voldoen aan jouw verwachtingen mag deze binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden. De retourzending moet te allen tijde schriftelijk worden aangemeld. Na afloop van dit termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is definitief. De termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

- Het ongebruikte product in een degelijke verpakking kun je gefrankeerd retour zenden. Binnen 14 dagen na aanmelding van het retour.
- Je dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, door middel van een bewijs van postbezorging.
- Als de retourzending aan de voorwaarden voldoet, draagt Sunny Lifestyle er zorg voor dat binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan je wordt terugbetaald. De portokosten voor

retourzending zijn voor je eigen rekening.

## **Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Sunny Lifestyle. Het kenbaar maken dient de consument te doen per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Sunny Lifestyle heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **Klachten**

Indien je onverhoopt een klacht hebt over een product en/of een andere service van Sunny Lifestyle, laat het ons dan direct weten. Je kan dan contact opnemen per e-mail, post of telefonisch. Zie onze contactgegevens bovenaan de Algemene Voorwaarden.

Heb je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen, of een andere opmerking. Neem dan contact met ons op.

